

製品購入同意書 兼 保証規定

株式会社アユート（以下、「当社」という）取り扱いカスタム IEM 製品を購入するにあたり、下記の事に同意致します。

1. カスタム IEM 製品は完全受注生産品の為、原則、注文確定後の「仕様変更」「キャンセル」または「返品」をすることが出来ません。**仮にキャンセルが発生した場合、オプションを含めた販売価格の 100% をキャンセル料としてお支払いいただきます。**
2. 納期目安は、お客様の耳型が当社へ納品されてから 3 ヶ月前後です。また、メーカーの繁忙度合いにより、それ以上に時間を要する場合がございます。**ご注文後の納期に関するご質問は、メーカーの意向によりお断りしております。**
3. カスタム IEM はハンドメイドのため、左右の個体差や若干の気泡などが入る場合がございます。また、製品の色味や天然素材の模様や質感、パウダー・ホイルオプションを適用した完成品がお客様の想像していたものと違っていた場合でも交換や返品の対象にはなりません。
4. カスタムアートワークを選択される場合、画像は自作されたものか著作権者の使用許諾が得られたものをご用意ください。その際、該当画像の使用承諾書のコピー及び担当されたご担当者様のお名前とご連絡先を本同意書とともにご提出ください。ご担当者様に連絡を取る可能性がございます。カスタム IEM 制作にあたりお客様よりご依頼いただいた画像は、自作されたものか著作権者の使用許諾が得られたものとみなし、第三者とトラブルが発生した場合、当方は一切責任を負いません。
5. 片耳のみのカスタム IEM の製作は承っておりません。（片耳の聴覚を失っている等の場合、要相談）
6. 製品製作の関係上、ご注文日の順番と納品日の順番は必ず一致するとは限りません。
7. 各カラー（シェルカラー・フェイスプレートカラー等）は、シェルの厚みやオプションの組み合わせ及び、お客様のお使いのモニター設定、お部屋の照明等により当社のご案内資料またはメーカーより用意されたシェルカラーサンプルとは異なる場合がございます。
8. 当社取り扱いカスタム IEM 製品の保証期間は、**当社より製品が発送された日から数えて 1 年間**となります。付属品類（IEM ケーブル、ケース等）は、2 週間です。
保証対象外：製品のあらゆる部分に対するメーカーの指示に従わない使用による損傷や破損、通常の摩擦や裂傷、誤用、不正使用、不注意、事故、無許可の修理、天災、あるいは製品または製品の一部の修正・改造、メーカー純正品以外のアクセサリを使用した際の不良、メンテナンス不備による不良
修理不可：お客様都合によるフェイスプレートやシェルの形状・ドライバー等の位置・音導管の向きの修正
9. 万が一、耳にカスタム IEM が合わなかった場合、または音質や品質に不具合を感じた場合、お客様の製品受取日より 7 日以内にご購入された販売代理店までご連絡ください。7 日以内にご連絡がなかった場合、有償対応となります。またお客様受取日より 14 日以内に販売代理店へお持ち下さい。上記の期限を超えてのリフィット・音質不良対応につきましては製品保証の対象となりません。（1 度目のリフィット対応後も同様）
10. 水没や水濡れ、落下や衝撃による破損などの人為的な故障及び製品の改造を行った場合は、保証対象期間内であっても、製品保証規定の適用外となります。
11. 無償保証内でのリフィットが可能な回数は 2 回までです。仮に指定期間内に 3 度目のリフィットをお持ちいただきましても、有償対応となります。

12. リフィットにかかる製作期間の目安は、当社にお客様のイヤホンが納入されてから1ヶ月半前後となります。ただし、新しい耳型を使用して作り直す場合やメーカーの繁忙期によっては、それ以上に時間を要する場合があります。
13. 標準添付及びメーカーオプションとしてご案内しているメーカー以外のケーブルを使用し製品に不良が起きた場合は、保証期間内であっても有償修理となります。
14. 製造元以外の場所でリモールドやリフィットを行った製品の場合、修理対応をお受け付け出来兼ねます。
15. 内耳の変化に伴うリフィットは保証外の為、有償対応となります。
16. カスタム IEM は仕様上、各自の耳にフィットする製品である為、使用中は外部の音がほとんど聴こえない状態になります。その為、車やバイク、自転車などの運転中に使用する事はお止め下さい。万が一ご使用になり事故が発生した場合、当社は一切責任を負いません。歩行中の使用についても、十分に気を付けてご使用下さい。また、万が一歩行中にご使用になり事故が発生した場合でも、当社は一切責任を負いません。
17. 仮に初期不良（ドライバー不良、内部部品の欠落、異なるデザインでの入荷、本体にヒビが入っている等）が起こった場合、修理対応となります。本製品は、お客様がカスタマイズした1点ものとなります為、新品交換対応はお受付出来ません。
18. 耳型の採取は厳密には医療行為とみなされますので、当社は医療従事者もしくは医療従事者監修のもと行うことを推奨いたします。耳型の成型不良等によるフィット感の欠如について当社は一切責任を負いません。
19. 耳型送付の際は破損しないように緩衝材等で梱包して送付してください。耳型の破損等における耳型の再採取の費用等につきましては、当社は一切の責任を負いません。
20. 耳穴形状やサイズからなる制約によりドライバーが入らない、また現行オプションに掲載されていてもメーカーの素材在庫欠品・終息につき製作が不可と判断される場合がございます。その際、商品代金は返金となりますが、耳型のご返却及び耳型採取費用の返金はできません。
21. お送りいただいた耳型はメーカーで保管、管理いたしますので返却できません。予めご了承ください。
22. 長時間のご使用は十分注意を払ってお使い下さい。大音量等でカスタム IEM を使用し身体に支障をきたしても、当社は一切責任を負いません。
23. 万が一、カスタム IEM を使用し身体等に問題が発生した場合、当方はそれらに関わる費用等や補償に関して一切責任を負いません。過去に耳の病気にかかったことがある方は、オーダー前に医師に相談し、気を付ける点などを聞いておくと安心です。
24. パッケージ及び付属品については予告なくランニングチェンジされる可能性があります。その為、ご購入の時期によっては同製品であってもパッケージおよび付属品が異なる場合がございます。

年 月 日

□お客様サイン欄： _____

改定日:2023年3月1日